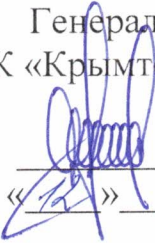


Приложение к приказу
ГУП РК «Крымтеплокоммунэнерго»
от 12.04.2022 № 200-02

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ГУП РК «Крымтеплокоммунэнерго»


/Э.А. Селиванов/
«12» 04 2022 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
об обработке и защите персональных данных
контрагентов государственного унитарного предприятия
Республики Крым
«Крымтеплокоммунэнерго»

г. Симферополь
2022

Содержание:

1. Общие положения	3
2. Основные понятия	3-4
3. Принципы и условия обработки персональных данных	4-6
4. Согласие на обработку персональных данных	6-7
5. Обработка персональных данных	7
6. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке	8
7. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных	8-9

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об обработке и защите персональных данных контрагентов (абонентов) ГУП РК «Крымтеплокоммунэнерго» (далее - Положение) является локальным нормативным актом государственного унитарного предприятия Республики Крым «Крымтеплокоммунэнерго» (далее – Предприятие) и определяет политику Предприятия в отношении обработки персональных данных физических лиц – контрагентов (абонентов) Предприятия.

1.2. Настоящее Положение является частью общей политики Предприятия в отношении обработки персональных данных.

1.3. Целью настоящего Положения является обеспечение защиты прав граждан при обработке их персональных данных в сфере оказания услуг по горячему водоснабжению и теплоснабжению (отпуску тепловой энергии).

1.4. Настоящее Положение применяется в отношении всех персональных данных, которые могут быть получены Предприятием от контрагентов (абонентов) в процессе заключения и исполнения договоров горячего водоснабжения и теплоснабжения (отпуска тепловой энергии) между Предприятием и потребителями (абонентами) при обращении, через сайт Предприятия, посредством телефонной связи с работниками абонентского отдела, через электронную почту Предприятия и которые могут быть однозначно соотнесены с конкретным потребителем (абонентом) и его персональными данными.

1.4. Требования настоящего Положения обязательны для исполнения всеми работниками абонентского отдела Предприятия и его филиалов.

1.5. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2021 № 254 «О предоставлении коммунальных услуг», иными нормативно-правовыми актами.

1.6. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения Приказом генерального директора Предприятия и действует бессрочно, до замены его новым Положением. Все изменения в настоящее Положение вносятся Приказом директора предприятия.

2. Основные понятия

2.1. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

– **персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

- **оператор** – Предприятие;

– **обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными,

включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

- **автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- **распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- **предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- **блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- **уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- **обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- **информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

3. Принципы и условия обработки персональных данных

3.1. При осуществлении обработки персональных данных, оператор руководствуется следующими **принципами**:

- обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность

по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор должен принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;

- хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, либо договором, стороной которого является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.2. Обработка персональных данных потребителей (абонентов) в абонентском отделе Предприятия **производится в следующих случаях**, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»:

1) обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

2) обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения, возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;

3) обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных.

3.3. В соответствии с частью 2 статьи 9, пунктом 5 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», **допускается обработка персональных данных без согласия субъекта** персональных данных, если она необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.

8. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, не обязано получать согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

В случае, если оператор поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет оператор. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, несет ответственность перед оператором.

3.4. Оператор в соответствии с п. 15-16 статьи 155 Жилищного кодекса Российской Федерации от 29.12.2004г. № 188-ФЗ вправе осуществлять расчеты с физическими лицами – потребителями (абонентами) Предприятия и взимать плату за коммунальные услуги при участии банковских платежных агентов, осуществляющих деятельность в соответствии с законодательством о банках и банковской деятельности.

При привлечении оператором представителей для осуществления расчетов и взимания платы за коммунальные услуги, согласие субъектов персональных данных на передачу персональных данных таким представителям не требуется.

4. Согласие на обработку персональных данных

4.1. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом. В случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя субъекта персональных данных полномочия данного представителя на дачу согласия от имени субъекта персональных данных проверяются оператором.

4.2. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии основания, указанного в пункт 5 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.3. Состав персональных данных физических лиц – потребителей (абонентов), обработка которых производится оператором. Состав персональных данных:

- фамилия, имя, отчество (в том числе предыдущие фамилии, имена и (или) отчества в случае их изменения);
- число, месяц, год рождения;
- место рождения;
- вид, серия, номер документа, удостоверяющего личность, наименование органа, выдавшего его, дата выдачи, код подразделения;
- адрес места жительства (адрес регистрации, фактического проживания);
- номер контактного телефона или сведения о других способах связи;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- меры социальной поддержки по оплате коммунальных услуг, предоставленные в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- сведения о праве собственности на объекты недвижимости и другое имущество, принадлежащее на праве собственности или другом законном основании, о переходе права собственности иным лицам;
- сведения о технических характеристиках объектов недвижимости и другого имущества, принадлежащего на праве собственности или другом законном основании;
- номер лицевого счета;

- сведения об объемах потребления коммунальных услуг, суммах начислений, оплатах услуг по лицевому счету, балансе лицевого счета (сальдо);
- сведения о приборах учета коммунальных услуг, их технических характеристиках, сведения о показаниях приборов;
- информация о перечне оказанных прочих услуг, их стоимости, начисленной к оплате сумме, задолженности по оплате;
- иные сведения

5. Обработка персональных данных

5.1. Обработка оператором персональных данных потребителей (абонентов) осуществляется автоматизированным и неавтоматизированными способами **в целях:**

- исполнения договоров горячего водоснабжения и теплоснабжения (отпуска тепловой энергии), стороной которых являются субъекты персональных данных, а также для заключения договоров по инициативе субъектов персональных данных;

- для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;

- в иных целях в случае, если соответствующие действия оператора не противоречат действующему законодательству Российской Федерации, деятельности Предприятия, и на проведение указанной обработки получено согласие потребителя.

5.2. Перечень действий (операций), совершаемых оператором с персональными данными в процессе их обработки:

сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5.3. Право доступа к персональным данным потребителей (абонентов) имеет генеральный директор Предприятия, работники Предприятия при выполнении ими своих должностных обязанностей. Перечень должностей работников, осуществляющих обработку персональных данных потребителей, и (или) имеющих доступ к ним определяется приказом директора предприятия.

5.4. Хранение персональных данных должно происходить в порядке, исключающем их утрату, искажение или их неправомерное использование.

5.5. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны **не раскрывать** третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке

6.1. Для обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах Предприятия применяются следующие меры:

6.1.1. Хранение централизованных баз данных информационных систем персональных данных осуществляется на сервере предприятия.

Сетевой доступ к базам данных информационных систем разграничен по правам доступа ролей пользователей, ведущих обработку персональных данных. Аутентификация пользователя при доступе к информационным системам осуществляется с помощью универсального идентификатора пользователя (логина) и пароля.

Физический доступ посторонних лиц к рабочим местам пользователей информационных систем запрещен.

6.1.3. Целостность персональных данных при обработке в информационных системах достигается применением процедуры автоматического резервного копирования персональных данных с возможностью их быстрого восстановления в случае их изменения, блокирования или уничтожения вследствие технологической аварии, или несанкционированного доступа. Резервное копирование персональных данных осуществляется автоматически в ежедневном режиме.

6.2. Для обеспечения безопасности персональных данных при их обработке оператором создаются целенаправленные неблагоприятные условия и труднопреодолимые препятствия для лиц, пытающихся совершить несанкционированный доступ и овладение информацией.

Предприятием осуществляются меры, направленные на обеспечение сохранности носителей персональных данных, исключение возможности неконтролируемого проникновения или пребывания посторонних лиц в помещениях, в которых ведется работа с персональными данными, предотвращение несанкционированного, в том числе случайного доступа, результатом которого могут стать неправомерные действия в отношении персональных данных.

7. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных

7.1. Лица, виновные в нарушении требований Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», несут дисциплинарную, материальную, гражданско-правовую, административную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Моральный вред, причиненный субъекту персональных данных вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, установленных Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и настоящим Положением, а также требований к защите персональных данных, установленных настоящим законом, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложения к настоящему Положению:

1. Приложение №1 «Согласие на обработку персональных данных»;

Составил:

Ведущий специалист по
информационной безопасности

О.В. Пономаренко

Согласовано:

Врио начальника службы безопасности

А.В. Еременко

Врио главного юриста

Д.А. Щеглов

Начальник информационно-вычислительного
отдела

А.С. Овсянников

Начальник абонентного отдела по работе
с физическими лицами

Н.В. Стояновская

СОГЛАСИЕ
на обработку персональных данных

г. _____ " ____ " _____ 20__ г.
(наименование населенного пункта)

Субъект персональных данных (представитель субъекта персональных данных (заполняется в случае получения согласия от представителя субъекта персональных данных):

_____ (фамилия, имя, отчество полностью)

_____ серия _____ N _____ выдан

_____ (вид и реквизиты основного документа, удостоверяющего личность)

_____ (кем и когда)

зарегистрированный(ая) _____ по _____ адресу

действующий от имени субъекта персональных данных на основании (поле заполняется представителем _____ субъекта _____ персональных _____ данных)

_____ (реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия представителя)

принимаю решение о предоставлении моих персональных данных и свободно, своей волей и в своем интересе, даю согласие на обработку смешанным способом ГУП РК «Крымтеплокоммунэнерго» (далее-оператор), расположенному по адресу: г. Симферополь, ул. Гайдара, 3а: на обработку следующих персональных данных:

N	Вид персональных данных	Согласие на обработку дается проставлением знака "V"
1	фамилия, имя, отчество	
2	вид, серия, номер документа, удостоверяющего личность, наименование органа, выдавшего его, дата выдачи, код подразделения	
3	адрес места жительства (адрес регистрации, фактического проживания)	
4	номер телефона, адрес электронной почты (при наличии)	

Вышеуказанные персональные данные предоставляю для обработки в целях:

(указать цель предоставления персональных данных)

Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление в документальной, электронной, устной форме.

Общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных: обработка вышеуказанных персональных данных будет осуществляться путем смешанной обработки персональных данных с использованием средств автоматизации, подключенных к информационным системам ГУП РК «Крымтеплокоммунэнерго», и/или без использования таких средств.

Настоящее согласие действует со дня его подписания и до момента достижения цели обработки персональных данных или его отзыва.

Мне разъяснено, что настоящее согласие может быть отозвано путем подачи письменного заявления.

Я ознакомлен(а) с тем, что в случае отзыва настоящего согласия оператор вправе продолжить обработку персональных данных без моего согласия при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных".

Подпись субъекта персональных данных (его представителя):

(Ф.И.О. полностью, подпись)

(дата)