

г. Симферополь

«21» января 201 3 г.

Общество с ограниченной ответственностью «КРЭЛКОМ» (ООО «КРЭЛКОМ») (в дальнейшем «Оператор»), в лице Генерального директора Константинова Юрия Федоровича действующего на основании Устава, с одной стороны, и Государственное унитарное предприятие Республики Крым «Крымтеплокоммунэнерго» (ГУП РК «Крымтеплокоммунэнерго») (в дальнейшем «Абонент»), в лице Генерального директора Дойчева Виктора Васильевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые как «Стороны», с соблюдением требований пп. 29 пункта 48.5 статьи 48 положения о закупках товаров, работ, услуг Государственного унитарного предприятия Республики Крым «Крымтеплокоммунэнерго», заключили настоящий договор (далее – договор) о нижеследующем:

1. Предмет Договора.

- 1.1. Оператор оказывает Абоненту услуги местной телефонной связи (деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке знаков, сигналов, голосовой информации, письменного текста, изображений, звуков или сообщений любого рода по радиосистеме, проводной, оптической и другим электромагнитным системам), перечисленные в Приложении №1 к настоящему Договору, далее по тексту – «Услуги», а Абонент обязуется оплатить предоставленные Услуги в сроки и порядке, предусмотренные в настоящем Договоре.
- 1.2. Оказание Услуг Оператором осуществляется на основании лицензии на услуги местной телефонной связи №137404 от 09.12.2014 г., лицензии на услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации №137406 от 09.12.2014 г., Федерального закона "О связи" №126-ФЗ от 07.07.2003 г.
- 1.3. Перечень предоставляемых Услуг, условия их оплаты, технические параметры и критерии, предоставления и действия определены Сторонами в Приложении №1 к настоящему Договору, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора (далее – Приложение №1).

2. Оплата и порядок расчётов за услуги

- 2.1. Цена настоящего Договора составляет 358413,53 (триста пятьдесят восемь тысяч четыреста тринадцать рублей, 53 коп.), в том числе и НДС. Ежемесячная плата за услуги составляет 29867,79 (двадцать девять тысяч восемьсот шестьдесят семь рублей 00 коп.) и состоит из абонплаты за 60 стационарных телефонных номеров – 14643,6 рублей (п.1.2. Приложения №1), и платы за междугородные, международные и городские (сверх входящих в абонентскую плату минут) звонки – 15224,19 рублей (п.1.3. Приложения №1). Абонент осуществляет платежи в пользу Оператора за Услуги по ценам и тарифам, указанным в Приложениях к Договору. Указанные в Приложениях цены и тарифы включают суммы применимых налогов и сборов, которые действуют на день подписания Договора или Приложения, и которые могут быть введены в период действия Договора. Указанные тарифы и цены могут изменяться Оператором путем извещения Абонента за 10 дней до даты введения через средства массовой информации и/или через Интернет – сайт оператора.
- 2.2. Расчетный период по Услугам равен одному календарному месяцу. Оплата Услуг производится в срок, не превышающий 20 (двадцати) дней со дня окончания расчетного периода.
- 2.3. Ежемесячная плата за пользование Услугами включает в себя абонентскую плату за истекший расчетный период и стоимость оказанных за этот месяц Услуг в соответствии с действующими тарифами, представленными в Приложении №1 к настоящему Договору. Абонентская плата за первый месяц пользования Услугами начисляется пропорционально времени оказания Услуг в данном месяце.
- 2.4. Учёт продолжительности телефонного соединения ведётся в соответствии с принятой Оператором единицей тарификации – в минутах. При определении стоимости Услуг неполная минута обслуживания учитывается Оператором и оплачивается Абонентом как полная минута обслуживания.
- 2.5. Установленные в соответствии с действующим законодательством льготы на услуги связи предоставляются со дня письменного обращения Абонента.

3. Обязанности сторон

3.1. Оператор обязан:

- 3.1.1. Оказывать **Абоненту** Услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, условиями Лицензий и с условиями настоящего Договора и Приложением №1 к нему.
- 3.1.2. Обеспечивать учет и тарификацию Услуг, потребляемых **Абонентом**.
- 3.1.3. Выставлять счета **Абоненту** на оплату оказанных Услуг в соответствии с тарифами и ценами, указанными в Приложении №1 к настоящему Договору.
- 3.1.4. Обеспечивать доставку счетов, счетов-фактур за Услуги, отчетов о соединениях и актов об оказанных Услугах по адресу местонахождения **Абонента**. Копии вышеуказанных документов направлять по электронной почте.
- 3.1.5. Извещать **Абонента** об изменении тарифов на Услуги и введении новых тарифных зон не менее чем за **10 (десять) календарных** дней до их изменения или введения.
- 3.1.6. Устранять в установленные сроки неисправности, препятствующие пользованию Услугами.

3.2. Абонент обязан:

- 3.2.1. Производить оплату Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложением №1. Датой выполнения Абонентом обязательств по оплате является дата зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора.
 - 3.2.2. Сообщать обо всех неполадках или ухудшении качества предоставляемых Услуг в Отдел обслуживания **Оператора** по телефону +7(3 652)531221 либо по электронной почте на адрес postmaster@crimea.net.
 - 3.2.3. Использовать Услуги исключительно для собственных нужд без права переуступки этих Услуг третьим лицам. В случае пользования Услугами на оборудовании **Абонента** посторонними лицами, **Абонент** полностью оплачивает предоставленные Услуги.
 - 3.2.4. Предоставить при заключении Договора следующие документы:
 - а) копия свидетельства о государственной регистрации Абонента (юридического лица или индивидуального предпринимателя);
 - б) копия документа, подтверждающего полномочия представителя Абонента на подписание настоящего Договора (доверенность или решение об избрании исполнительного органа);
 - в) оригинал и копия паспорта для физического лица;
 - г) копии документов, являющиеся неотъемлемой частью настоящего договора и подтверждающие право собственности либо право владения и/или пользования помещением, в котором установлено окончательное оборудование (средства связи).
 - 3.2.5. В случае установки **Оператором** в помещении **Абонента** окончательного оборудования, средств связи **Абонент** дополнительно обязуется:
 - принимать меры, необходимые для защиты средств связи **Оператора**, установленных на территории **Абонента**. **Абонент** несет полную ответственность за несанкционированный доступ своих работников к средствам связи **Оператора**, а также за некомпетентные действия работников **Абонента**, если вследствие этого средствам связи **Оператора** причинены какие-либо повреждения;
 - обеспечить доступ работникам **Оператора** для установки, осмотра, ремонта и технического обслуживания средств связи **Оператора**, а также для проверки качества предоставляемых Услуг на территории **Абонента**;
 - немедленно письменно сообщать **Оператору** о любых случаях повреждения средств связи **Оператора** с указанием причин, которые привели к этому.
- 3.3. Не позднее, чем за **30 (тридцать) календарных** дней письменно сообщать **Оператору** о своем выбытии из помещений, в которых предоставляются Услуги и других изменениях в отношении пользования Услугами.

4. Устранение неисправностей

4.1. **Оператор** устраняет неисправности в случае перерывов в предоставлении Услуг, возникших по вине **Оператора** после получения уведомления об этом от **Абонента** по телефону +7(3 652)531221 и/или электронной почте на адрес: postmaster@crimea.net в рабочие дни в следующие сроки:

- 4.1.1. из-за перебоев в работе станционного или линейного оборудования **Оператора** (за исключением повреждений в распределительной сети **Абонента** в здании и/или помещении) - в течение **8 (восьми) часов** с момента получения письменного уведомления от **Абонента**;
- 4.1.2. из-за повреждений в кабельной сети **Оператора** - в течение **3 (трех) рабочих** дней с момента получения письменного уведомления от **Абонента**.

5. Ответственность сторон

5.1. Стороны договорились, что упущенная выгода по настоящему Договору возмещению не подлежит.

- 5.2. В случае, если Услуги не предоставлялись более 24 часов (за исключением случаев, когда приостановление Услуг или невозможность возобновления были вызваны деяниями **Абонента**), **Абонент** вправе требовать соразмерного уменьшения абонентской платы.
- 5.3. Максимальный размер ответственности **Оператора** за каждый день неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств в соответствии с Договором ограничивается размером абонентской платы, рассчитываемой пропорционально каждому дню неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств.
- 5.4. **Оператор** не несет ответственность за прерывание Услуг, в следующих случаях:
- дефектов или отказа любого оборудования **Абонента**;
 - простоя Услуг по вине **Абонента**, его работников;
 - при уведомлении **Абонента Оператором** не менее чем за **24 (двадцать четыре)** часа;
 - **Абонент** дал письменное согласие на отсрочку работ по устранению неполадок;
 - **Оператор** не уведомлен о неисправности.
- 5.5. Стороны не несут ответственность за частичное или полное неисполнение условий настоящего Договора и Приложения №1 к нему, если данное неисполнение явилось следствием действия непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, не зависящих от воли Сторон и непосредственно влияющих на исполнение обязательств Сторон по настоящему Договору. К таким обстоятельствам стороны договорились отнести: наводнение, пожар, землетрясение, ливневые дожди и другие стихийные бедствия, а также война, саботаж, отключение электроэнергии, крупные аварии (повреждение телефонного кабеля или станционного оборудования емкостью 100 и более линий или требующие на свое устранение более 4-х часов) на используемых в целях настоящего Договора телефонных сетях, сетях передачи данных препятствующие выполнению обязательств, возникших после заключения Договора, и которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.
- 5.6. Сторона, для которой в связи с непреодолимой силой создалась невозможность исполнения или надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору, должна письменно уведомить другую Сторону о наступлении (прекращении) указанных обстоятельств не позднее 3 (трех) календарных дней со дня, когда ей стало известно о существовании (прекращении) таких обстоятельств, при этом исполнение обязательств по настоящему Договору приостанавливается (возобновляется). Не уведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает Стороны права ссылаться на любые из этих обстоятельств и не освобождает от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору.
- 5.7. Если действие указанных в пункте 5.6 настоящего Договора обстоятельств продолжается более 30 (тридцати) календарных дней, каждая Сторона имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора с одновременным направлением другой Стороне письменного уведомления об этом. Такое уведомление считается действительным с момента получения его другой Стороной.

6. Урегулирование споров

- 6.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении **Оператором** обязательств по оказанию Услуг **Абонент** до обращения в суд предъявляет **Оператору** письменную претензию. Срок ответа на претензию – 30 (тридцать) календарных дней с даты ее получения.
- 6.2. В случае невозможности разрешить разногласия в досудебном порядке, все споры и разногласия по настоящему Договору подлежат рассмотрению в арбитражном суде Республики Крым.

7. Действие договора

- 7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания договора и действует до «31» декабря 2019 года включительно. Услуги **Оператором Абоненту** оказываются с 01.01.2019 года по соглашению сторон.
- 7.2. **Абонент** имеет право отказаться в одностороннем порядке от исполнения настоящего Договора при условии оплаты фактически понесенных **Оператором** расходов по оказанию **Абоненту** Услуг, известив **Оператора** письменно. Настоящий Договор считается расторгнутым через 5 (пять) рабочих дней с момента получения **Оператором** уведомления о расторжении настоящего Договора.
- 7.3. В случае нарушения **Абонентом** требований, установленных настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных ему Услуг, **Оператор** имеет право приостановить оказание Услуг до устранения нарушения. В случае не устранения такого нарушения в течение шести месяцев со дня получения **Абонентом** уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг **Оператор** в одностороннем порядке вправе расторгнуть настоящий Договор. При этом **Оператор** вправе требовать от **Абонента** возмещения причиненного ему ущерба.
- 7.4. В случае прекращения у **Абонента** права владения и пользования телефонизированным помещением настоящий Договор с **Абонентом** прекращается. **Абонент** направляет уведомление **Оператору** о прекращении настоящего Договора по всем указанным в настоящем Договоре адресам. При расторжении или пре-

кращении настоящего Договора по любым основаниям **Оператор** имеет безусловное право на получение оплаты за Услуги, оказанные **Оператором Абоненту** до даты расторжения или прекращения настоящего Договора.

7.5. Окончание срока действия настоящего Договора не освобождает Стороны от ответственности по обязательствам в соответствии с настоящим Договором.

8. Дополнительные условия

8.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

8.2. Услуги, запрашиваемые **Абонентом**, оформляются в виде Приложений, которые составляют неотъемлемую часть настоящего Договора.

8.3. Сторона, в случае изменения реквизитов, обязана сообщить об этом другой Стороне в течение 3 рабочих дней с момента наступления указанных изменений.

8.4. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.5. Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются в письменном виде путем подписания дополнительных соглашений, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

9. Антикоррупционная оговорка

9.1. При исполнении своих обязательств по настоящему договору, каждая из Сторон договора подтверждает, что ни сама Сторона, ни ее руководство или работники не предлагали, не обещали, не требовали, не принимали деньги, ценные бумаги, иное имущество или услуги, связанные с заключением или исполнением настоящего договора.

9.2. Стороны обязуются в течение всего срока действия договора и после его истечения принять все разумные меры для недопущения действий, указанных в пункте 9.1 настоящего договора, в том числе со стороны руководства или работников Сторон, третьих лиц.

9.3. Стороны обязуются соблюдать, а также обеспечивать соблюдение их руководством, работниками и посредниками, действующими по договору, настоящей оговорки, а также оказывать друг другу содействие в случае действительного или возможного нарушения ее требований.

9.4. Сторонам договора, их руководителям и работникам запрещается:

9.4.1. Передавать или предлагать денежные средства, ценные бумаги или иное имущество, безвозмездно выполнять работы (оказывать услуги) и т. д. представителям публичных органов власти, должностным лицам, лицам, которые являются близкими родственниками представителей публичных органов власти или должностных лиц, либо лицам, иным образом связанным с государством, в целях неправомерного получения преимуществ для Сторон договора, их руководства, работников или посредников, действующих по договору.

9.4.2. Передавать или предлагать денежные средства, ценные бумаги или иное имущество, безвозмездно выполнять работы (оказывать услуги) и т. д. работникам или руководству другой Стороны с целью обеспечить совершение ими каких-либо действий в пользу стимулирующей Стороны.

9.4.3. Совершать иные действия, нарушающие действующее антикоррупционное законодательство Российской Федерации.

9.5. В случае возникновения у Стороны договора подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей оговорки, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону об этом в письменной форме. Указанная Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по договору до получения подтверждения от другой Стороны, что нарушение не произошло или не произойдет.

9.6. В случае если нарушение одной из Сторон настоящей оговорки подтвердится, другая Сторона имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке, направив письменное уведомление о расторжении.

10. Форс-мажор

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым, среди прочих, относятся стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.